

HBS Palautus- ja valituskäytäntö

Seuraavat säännöt koskevat HB:lle Stuotteiden palauttamista ja niistä tehtäviä valituksia:

Palautus valituksen yhteydessä

HBS:lle jälleenmyyjää kehoitetaan ottamaan tuotevalituksia vastaan vain kuittia vastaan, jotta varmistetaan, että tuote on ostettu kyseisestä hoitolasta.

Tuotevalitus on tehtävä heti, kun tuotevirhe havaitaan siten, että tuote on virheellinen tai se ei vastaa käyttötarkoitustaan. Kun virheellisestä tuotteesta tehdään valitus, hoitolan vastaava henkilö täyttää valituslomakkeen, joka toimitetaan yhdessä virheellisen tuotteen kanssa osoitteeseen:

HBS Nordic AB
Att. Reklamation
Modemgatan 4
235 39 Vellinge
Ruotsi

HBS:lle maksaa postimaksun, kun lähetys toimitetaan postitse.

- Jos tuotteen koostumus todetaan virheelliseksi (paha haju, epätasaisuus, rynnimäisyys), tuotteen sisällöstä on oltava jäljellä vähintään 75 prosenttia.
- Tuotteet, joissa viallinen pumppu hyväksytään palautuksena, vaikka tuotteesta olisi vähemmän sisältöä jäljellä. Tyhjiä, auki leikattuja ja saumoista avattuja pakkauksia ei hyvitetä. Huomaa, että useilla tuotteilla on ylijäämää, joka ei pumppaudu ulos.
- Allergiareaktio tai ihoärsytys ei oikeuta tuotteen automaattiseen palauttamiseen. Hoitola on vastuussa ihoanalyysistä ja iholle sopivan tuotteen valinnasta. Jos epäilet allergista reaktiota, tulee täyttää allergialomake ja palauttaa se meille. Olethan yhteydessä asiakaspalveluumme tai myyntiedustajaan ennen kuin palautat tuotteen.

Jos HBS:lle tutkimus osoittaa, että tuote ei ole virheellinen, se palautetaan jälleenmyyjälle. Virheelliset tuotteet korvataan hyvityslaskulla.

Palautus toimitusvirheen yhteydessä

Tarkastakaa saamanne toimitus huolellisesti. Jos toimitus sisältää vääriä tuotteita tai tuotteita on liian vähän tai niitä puuttuu, ilmoittakaa virheestä HBS:lle puhelinumeroon 0203 53 370 tai sähköpostiosoitteeseen info@hbsnordic.com. Virheestä on ilmoitettava 10 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Tuotteet on tämän jälkeen toimitettava viipymättä HBS:lle yhdessä täytetyn palautuslomakkeen kanssa. HBS:lle maksaa toimituskulut.

Kaikki HBS:lle varastosta lähtevät tuotteet punnitaan huolellisesti varastossa ja uudelleen postissa, joten toimituksen sisältö voidaan tarkistaa myöhemmin, jos tuotteita puuttuu. Jos toimitus todetaan virheelliseksi, lähetämme asianmukaiset tuotteet toimituskuluitta.

